

INDIVIDUELLE SCHULUNGS- KONZEPTE STEIGERN DIE COMPLIANCE

In Zusammenarbeit mit einer namhaften IT-Beratung hat das Team Hays Compliant Sourcing gemeinsam mit den Compliance-Verantwortlichen des Unternehmens passgenaue Onlineschulungen für die eigenen Mitarbeiter entwickelt und implementiert. Dadurch konnte das Unternehmen seine Compliance spürbar verbessern.

AUSGANGSSITUATION

Gemeinsam wurde festgestellt, dass die tatsächliche Durchführung von Projekteinsätzen externer Berater regelmäßig Fragen aufwarf. Das Unternehmen hatte seine Mitarbeiter bislang nicht darauf sensibilisiert, wie mit Fremdpersonal regelkonform umgegangen werden muss und auf welche Besonderheiten es dabei ankommt. Die Gründe dafür waren schnell gefunden: Allgemeingehaltene gesetzliche Vorgaben ohne konkrete Kriterien boten viel Spielraum für den Einsatz von Fremdpersonal und erzeugten damit Unsicherheit bei den Beteiligten.

UMSETZUNG

Die Experten von Hays Compliant Sourcing entwickelten dafür individualisierte Schulungen, die jeder Mitarbeiter, der Externe beauftragt, erfolgreich absolvieren musste. Dabei gingen sie vor allem auf die kundenspezifischen Besonderheiten ein, beispielsweise was es rund um das Drittkundengeschäft zu berücksichtigen gilt. Ein Zertifikat am Ende der Schulung dokumentierte den erfolgreichen Abschluss des Tests und die damit erreichte Sensibilisierung des Mitarbeiters.

LÖSUNGSANSATZ

Ressourcenverantwortliche sollten Mitarbeiter-schulungen zum regelkonformen Einsatz von Fremdpersonal im Dienstvertrag erhalten. Die Inhalte wurden nach Rücksprache mit den Verantwortlichen in die bereits vorhandene Schulungssystematik der IT-Beratung eingebunden.

ERGEBNIS

Mithilfe der Beratung des Hays Compliant Sourcing Teams und nach der Umsetzung der Schulungsmaßnahme verbesserte der Kunde seine Unternehmens-Compliance. Denn dadurch wurden die Mitarbeiter, die mit Externen im Dienstvertrag arbeiten, sensibilisiert und wissen nun, worauf es bei der Beauftragung, aber auch im täglichen Umgang mit ihnen ankommt.



Sie wollen mehr erfahren?
Informieren Sie sich ausführlich über
unser Compliant Sourcing-Angebot:
> hays.de/compliant-sourcing

Hays Compliant Sourcing
T: +49 621 1788 1710
E: compliant-sourcing@hays.de